

**GARANTİ BELGESİ****Üretici Firmanın:**

**Unvanı:** TETA CAM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

**Adresi:** ESENTEPE MAH. KESKİN KALEM SOK. NO:17 İÇ KAPI NO:2 ŞİŞLİ / İSTANBUL

**Telefonu:** 0 (212) 236 00 11

**Faks:** 0 (212) 274 26 91

**e-posta:** info@tetacam.com

**Yetkili Kaşe ve İmza:****Satıcı Firmanın:**

**Unvanı:** TETA CAM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

**Adresi:** ESENTEPE MAH. KESKİN KALEM SOK. NO:17 İÇ KAPI NO:2 ŞİŞLİ / İSTANBUL

**Telefonu:** 0 (212) 236 00 11

**Faks:** 0 (212) 274 26 91

**e-posta:** [info@tetacam.com](mailto:info@tetacam.com)

**Fatura Tarih ve Sayısı:**

2022 - GIB202200000000..

**Teslim Tarihi ve Yeri:**

2022 –

**Yetkili Kaşe ve İmza:****Malın**

**Cinsi:** Akıllı Cam / Akıllı Cam Filmi

**Markası:** TETA

**Modeli:** Tüm Modeller

**Garanti Süresi:** 2 yıl

**Azami Tamir Süresi:** 30 gün

**Bandrol ve Seri No:**

**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; Sözleşmeden dönme, Satış bedelinden indirim isteme, Ücretsiz onarılmasını isteme, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın azami tamir süresi 30 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzun ve temizlik yönergesinde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## KULLANIMA İLİŞKİN BİLGİLER

### GENEL BİLGİLER

- Ürünlerimiz periyodik bakım gerektirmemektedir.
- Tüm yüzeyler, ısı kaynaklarından (kalorifer, fan, ütü vb.), güneşin direkt UV (ultraviyole) ışınlarından, sigara, su ve rutubetten korunmalıdır.
- Ürün yüzeyleri metal ve çizici, delici malzemeler ile temas ettirilmemelidir.
- Direkt güneşin UV (ultraviyole) ışınlarına maruz kalan ürünlerde renk solmaları gözlenebilir.
- Akıllı cam ürünlerinde kullanılan malzemeler, insan ve çevreye en az zararlı özellikte malzemelerdir.
- Evcil hayvanlar ürünlerinizden uzak tutulmalıdır.
- Ürünler hiçbir şekilde tasarım amaçları dışında kullanılmamalı, mekanizma ve elektrik aksamı izin verdiği limitler dışında zorlanmamalıdır.
- Ürünler kurulum ve teslimatın ardından taşınması ya da hareket ettirilmesi gereken bir durum oluşursa, mutlaka üretici firma bilgilendirilmeli ve teknik personel talep edilmelidir. Ürünler olduğu yerde ileri-geri, sağa-sola itilerek yer değiştirilmeye çalışılmamalıdır.

### TAŞIMA, NAKLİYE, MONTAJ VE ÇEVRESEL ETKİLER

- Ürünün ilk montajı firmamız tarafından yapılmaktadır.
- Ahşap sandık içinde sevk edilen ürünlerimizde, taşıma ve depolama esnasında sandık üzerindeki uyarıcı işaretlere dikkat edilmeli. Su, nem ve aşırı sıcak gibi ürüne zarar verebilecek dış hava koşullarından korunmalıdır. Sandıklar üzerine ağır yük yüklenmemeli ve üst üste istiflenmemelidir.
- Naylon ile ambalajlanan ürünlerimiz, dikkatlice taşınmalı, darbelerden korunmalı ve depolama esnasında, su, nem ve aşırı sıcak gibi ürüne zarar verebilecek dış hava koşullarından korunmalıdır. Ürünler dik olarak muhafaza edilmeli ve üzerine herhangi bir yük yüklenmemelidir.
- Ürün hemen kullanılmayıp depolanacaksa, uygun ortam şartlarında (uygun sıcaklık ve nemde) ambalajlı olarak saklanmalıdır.
- Ürünün kutusunu açarken sivri uçlu ve kesici aletleri kullanmayınız ve filmlere zarar verecek davranışlardan kaçınınız.
- Tozlu, nemli ve ıslak ortamlarda montaj işlemi yapmayınız.
- Akıllı cam filmlerinin bağlanacağı elektrik tesisatının güvenilir olduğundan emin olunuz. Kaçakları ve topraklama hattını kontrol ediniz.
- Elektrik şebekesinin 50Hz 220 Volt AC olduğundan emin olunuz. Akıllı cam filmlerinin kesintisiz güç kaynağı ile düzenlenen bir elektrik tesisatıyla kullanılması tavsiye edilir.
- Güç kaynaklarının aşırı ısınmasının önlenmesi için yeterli havalandırma şartlarının bulunduğu ortamlarda kurulumlarını gerçekleştiriniz.
- Hatalı olduğunu düşünülen ürünleri kullanmayınız ve TETA Cam Teknolojilerinin kalite kontrol ekibiyle iletişime geçiniz.
- Çevreye olan sorumluluğumuz gereği ürün ambalaj atıkları montaj ekibimiz tarafından alınmaktadır. Diğer durumlarda atıklar, belediyelerce alınabilecek atık alanlarına bırakılmalıdır.
- Akıllı cam ürünlerimiz ile çevre kirliliğine neden olmamanız önerilmektedir.

## BAKIM VE TEMİZLİK

- Camların temizliği esnasında elektrikli cam ve elektrikli cam filmlerinin kapalı (opak) konumda olması gerekmektedir ve temizlik sonrası tamamen kuruyana kadar en az 45 dakika kapalı konumda beklenmelidir.
- Akıllı Cam ürünleri elektrik ile çalışan sistemlerdir ve hiçbir koşulda ıslatılmamalı ve yıkanmamalıdır.
- TETA Akıllı Cam® filmi uygulanmış camlarda, film ve cam yüzeyini her zaman yumuşak, toz bırakmayan bezle siliniz. Güderi bez ya da toz bırakmayan mikro-fiber bez tercih edilmelidir. Temizleme işlemi için ekran bakım kitleri kullanılabilir.
- Gerekli olmadıkça akıllı cam ve akıllı cam filmlerinin ıslak bez ile silinmesi tavsiye edilmez. İhtiyaç duyulması durumunda suyu tamamen sıkılmış, hafif nemli bir bez kullanılabilir. Temizlik işlemi esnasında camların kenarları ve cam cama birleşim kısımları ıslak silinmemelidir. Cam çevrelerinin kimyasal içerikli temizlik sıvıları ile teması akıllı camlarda kalıcı hasara yol açabilir.
- Benzer şekilde ihtiyaç duyulan durumlarda alkol ile temizlemeniz önerilmektedir. Kullanılacak temizleyici malzeme direkt olarak film ya da cam yüzeyine uygulanmamalıdır. Öncelikli olarak kullanılan beze hafifçe sıkılarak ya da dökülerek kullanılmalı ve bez aşırı nemli olmamalıdır.
- Temizlik esnasında sıvıların kullanılması durumunda, temizliğin bitmesinin ardından yüzeyin tamamen kuruması beklenmeli ve ardından akıllı cam veya akıllı cam filmleri çalıştırılmalıdır.
- Asitli sıvıları film yüzeyine temas ettirmeyiniz. Aşındırıcı cam temizleyicileri kullanmayınız. Aşındırıcı ve nötr PH değeri dışındaki kimyasallar filmlerde kalıcı hasarlara yol açabilmektedir.
- Hafif çizikleri önlemek için sert kağıt havlular kullanmaktan kaçınılmalıdır. Filmi çizebilecek herhangi bir aşındırıcı temizleyici, endüstriyel dayanıklı temizleyici veya diğer pencere temizleme araçlarını kullanmayın. Ürünler deterjan, tiner, aseton vb. kimyasal madde ile temizlenmemelidir.
- Temizleme esnasında, temizleme ekipmanlarının metal ve sert kısımları, cam yüzeylere ve akıllı cam filmlerine zarar verebilir. Mümkün olduğunca benzeri ekipmanlar kullanılmamalıdır.
- Çerçeve sistemi kuru olarak silinmeli ve çerçeve içerisinde su, kimyasal, alkol vb. çözeltilerin birikmemesine dikkat edilmelidir.
- Temizlik esnasında, akıllı cam sisteminin elektrik tesisatına herhangi bir şekilde müdahale edilmemelidir.

## ÖZEL ŞARTLAR

- Ürünlerin üzerinde su, kimyasal vb. sıvılara duyarlı garanti etiketleri bulunmaktadır. Garanti etiketleri sıvı ile temas ettiğinde kalıcı olarak renk değiştirmektedir. Garanti etiketlerinde kısmi ya da tamamıyla renk değişikliği gözlemlenen ürünler garanti kapsamı dışında kalacaktır. Örnek durumlar aşağıdaki şekilde örneklendirilmiştir.



- Garanti etiketleri hiçbir koşulda sökülmemelidir.
- Herhangi bir arıza tespitinizde, ürünlere sadece TETA Cam Teknolojilerinin yönlendireceği yetkili personel ile müdahale edilmelidir. Müşteri ya da 3. şahıslardan tarafından yapılacak müdahalelerde ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

#### **DİĞER BİLGİLER**

- Ürünler ile birlikte verilebilecek kullanım kılavuzlarını incelemenizi tavsiye ederiz.
- Müşteri ve kullanıcının ihmalden ve/veya yanlış kullanımından doğan hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Bu gibi durumlarda, firmamız tarafından bedeli karşılığı tamirat ya da değişim yapılabilir.